

ご利用のお客様へ

インターネットバンキングの不正利用防止に関するお願い

最近、コンピューターウイルスやスパイウェアにより第三者がお客さまのパソコンからインターネットバンキングのログインID、パスワード等を盗み出し、不正に預金が引出される事件が発生し問題となっております。

インターネットバンキングのご利用にあたり、不正利用を防止するため、下記の点にご注意ください。

- (1) お客様のパソコンにセキュリティ対策ソフトウェアをご導入していただき、最新版でのご利用をお願いいたします。
- (2) パスワード等につきましては、生年月日や電話番号等第三者から容易に推察されやすい番号等の指定を避け、パスワードの厳重な管理と定期的変更等をお願いいたします。
- (3) ログインID・ログインパスワードは第三者に漏れることのないようお気をつけください
- (4) インターネットバンキングをご利用される際は、ネットカフェ等の不特定多数の方が利用するパソコンでのご利用はお控え頂きますようお願いいたします。
- (5) ログイン時には、過去のログインや取引の履歴をご確認いただくようお願いいたします。
- (6) 心あたりのない電子メールに記載されているURLのクリックや添付ファイルの開封は行わないで下さい。
- (7) 登録されているお客様のメールアドレスには、インターネットバンキングからの重要なお知らせが届きますので、必ず毎日ご確認頂きますようお願いいたします。
- (8) ログインと振込実行等の取引以外でパスワード等の入力をご依頼することは決してございません。その様な画面が表示されても決して入力することがないようお願いいたします。
- (9) フィッシング詐欺対策ソフト「PhishWallプレミアム」をご用意しております。なお、インストール及びご利用の費用は無料ですので、是非、お客様のパソコンへプログラムをダウンロードしていただき、ご利用をお願いいたします。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

インターネットバンキングサポートセンター

0120-55-2940 (月～金： 9：00～18：00)

ご利用のお客様へ

インターネットバンキングのパスワード等のお取り扱いにご注意下さい

最近、「銀行からの大切なお知らせ」との標題で、銀行を名乗る電子メールが多数送付されております。その内容は、お客様のパスワード等を電子メールで送付することを求め、入手したパスワード等により、不正に預金が引出される事件が発生し、問題となっております。

当行では、お客様へパスワード等を伺うことは決してございませんので、このような電子メールが届いても絶対に回答することがない様お願い致します。

また、この様な電子メールが届いた場合はお手数ではございますが、下記まで連絡願います。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

インターネットバンキングサポートセンター

0120-55-2940（月～金： 9：00～18：00）