

ご利用のお客様へ

【重要】インターネットバンキングの「不正画面」と「フィッシングメール」にご注意下さい

最近、他行でインターネットバンキングの画面に不正なポップアップ画面が表示される事件が発生しています。

1. 当行は、ログイン及び振込実行等（パスワード変更画面も含む）の取引以外にお客様へパスワード等の入力を要求することは決してございません。

2. 「確認のためのご入力」または「変更画面に入力」と要求する画面が表示されても入力を行わないで下さい。

3. 当行のインターネットバンキングの追加認証入力画面は、お客様が次の場合以外には行いません。

- ① インターネットバンキングの初期登録を行う場合
- ② インターネットバンキングのパスワード登録を再度行う場合
(お客様が当行へパスワードの変更依頼を行っていることが前提となります。)
- ③ インターネットバンキングへのログインが通常と相違している場合

4. 不正画面が発生した場合は、速やかに次の番号へ連絡して下さい。

0120-55-2940

5. お客様が不正取引の被害に遭われた場合には、速やかに次の番号に連絡して下さい。当行は、緊急に対応いたします。

0120-55-2940

6. 不正画面へ入力または不審メールのリンク先へアクセスしてしまった場合の対応

(1) 下記のインターネットバンキングサポートセンターへ連絡と不正画面または不正メールをFAX送信願います。

- ① 不正画面または不正メールを印書。
(Alt+Print Screenを押下)
- ② ワード文書を開き、不正画面または不正メールの画面イメージを貼付後、印書。
- ③ 下記のファックス番号へ印書した画面を送信。

(2) パソコンの対応

- ① 最新状態へ更新されているアンチウイルスソフトによるウィルス駆除
- ② パソコン等の初期化

初期化の方法はパソコンによって異なりますので、パソコンに同封されている説明書（マニュアル）でご対応願います。

(3) 誤ってパスワード等を入力してしまった場合と不正メールのリンク先へアクセスした場合

- ① サポートセンターへインターネットバンキングの利用停止依頼を行って下さい。
- ② パソコン等の初期化
- ③ 取引店へインターネットバンキングのパスワード初期化の手続を行う
- ④ サポートセンターへインターネットバンキングの利用停止解除依頼を行って下さい。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

インターネットバンキングサポートセンター

TEL：0120-55-2940

FAX：024-528-5737

(一般的照会対応：平日（月～金）：9：00～18：00)

(緊急時被害対応：24時間対応)