

平成26年9月吉日

重要

インターネットバンキングを
iPhoneでご利用のお客様へ

株式会社福島銀行
インターネットバンキングサポートセンター

「ワンタイムパスワードアプリ」のバージョンアップ対応のご依頼について

今秋、Apple社よりiPhone (iOS 8) がリリースされることとなっており、iPhoneをiOS 8へバージョンアップされるお客様は、下記の理由によりお客様の「ワンタイムパスワードアプリ」をバージョンアップする必要がございますので、ご対応をお願いいたします。

記

1. ワンタイムパスワードアプリについて

スマートフォン上にあるワンタイムパスワードアプリとは、起動するとワンタイムパスワードを生成し、「ログイン」ボタンをタップすることで生成したワンタイムパスワードをパスワード情報へセットし、ログインIDとログインパスワード入力することでインターネットバンキングへのログインができます。

<ワンタイムパスワードアプリのアイコン>



<ワンタイムパスワードアプリ起動時>



2. アプリのバージョンアップが必要な理由について

- (1) お客様がiPhone (iOS 8) で旧バージョンのワンタイムパスワードアプリを起動すると正常な動作が行えないためです。
- (2) iPhone (iOS 8) に対応できるワンタイムパスワードアプリのバージョンはVer 3. 1のみとなっているためです。

3. ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップについて

(1) iPhoneをiOS8へバージョンアップされるお客様

①現在Ver1.3、Ver2.0のお客様

(ア) お客様が取引店へ**ワンタイムパスワードアプリの利用解除の手続き**を行っていただきます。

<ワンタイムパスワードアプリの利用解除手続>

(a) **<ふくぎん>インターネットバンキング利用申込書を取引店へ提出願います。**

(b) 当サポートセンターでワンタイムパスワードアプリの利用解除の登録を行います。

(c) お客様がアプリの再取得を行うことで、対応完了です。

②現在Ver3.0のお客様

Ver3.1へバージョンアップして下さい。

(2) iPhoneをiOS8へバージョンアップされないお客様
お客様のご対応はございません。

4. アプリのバージョン確認方法について

[OTPアプリのバージョン確認方法](#)

5. アプリのバージョンアップ方法について

[OTPアプリのアップデート方法](#)

6. その他

お客様がご利用のスマートフォン機種を変更する場合は、上記の**ワンタイムパスワードアプリの利用解除の手続き**を行って下さい。

以 上

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社福島銀行

インターネットバンキングサポートセンター

電話番号：0120-46-2940（平日：9：00～17：00）