

平成27年6月16日

インターネットバンキングを
パソコンでご利用のお客様へ

個人インターネットバンキングの振込振替（都度指定方式）の変更について

いつも福島銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行では、平成25年4月15日よりワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのいずれかを択一でご利用いただくこととしておりました。

しかしながら、今般、全国的にインターネットバンキングでの不正利用取引が行われる事象が多発していることから、お客様の大切なご預金をお守りするため、セキュリティを強化することといたしました。

誠に申し訳ございませんが、平成27年7月13日（月）より、メール通知パスワードで振込振替取引をご利用いただいているお客様におかれましても、ワンタイムパスワードに変更していただくこととしました。

つきましては、ワンタイムパスワードの登録を7月12日（日）までをお願いいたします。

大変、お手数及びご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

現在、ワンタイムパスワードをご利用のお客様につきましては、そのままワンタイムパスワードを継続してご利用いただけます。

このご案内は、使用機器が携帯電話またはスマートフォンでの取引のお客様には関係ございません。また、振込振替取引をご利用でないお客様にも関係ございません。

記

1. 振込振替（都度指定方式）の変更について

（1）実施時期

平成27年7月13日（月）

2. 対象のお客様について

メール通知パスワードで振込振替取引をご利用のお客様

3. ワンタイムパスワードについて（ログイン時の不正防止）

（1）「ワンタイムパスワード」は、インターネットバンキングに使用する1回限りのパスワードです。

（2）ワンタイムパスワードは1分間に自動的に変更され、1度使用すると無効となるため、万が一パスワードを盗まれて場合でも、不正アクセスを防止することができます。

4. ワンタイムパスワードの登録手続について

(1) 事前準備

ワンタイムパスワードは携帯電話またはスマートフォンに表示されますので、お持ちでない方はご準備願います。

(2) ワンタイムパスワードの登録が未完了のお客様

①お客様から当行へ個人インターネットバンキング利用申込書（ワンタイムパスワードの利用解除）のご提出後をお願いいたします。

[個人インターネットバンキング利用申込書](#)

②当サポートセンターにてワンタイムパスワードの利用解除を行います。

③お客様へ「ワンタイムパスワードの利用解除完了」のご通知が届きましたらワンタイムパスワードの登録準備が完了です。

(3) ワンタイムパスワードの登録

7月12日（日）までにお客様ご自身がインターネットバンキングからワンタイムパスワードの登録をお願いします。

詳しくは、ホームページ掲載の次のマニュアルに基づき、手続を行って下さい。

①携帯電話用マニュアル

[ワンタイムパスワードご利用マニュアル（携帯電話編）](#)

②スマートフォン用マニュアル

[利用マニュアル（スマートフォン編）](#)

[ワンタイムパスワードご利用マニュアル（スマートフォン編）](#)

5. 7月12日（日）までにワンタイムパスワードの登録手続ができなかった場合

7月13日（月）以降でもメール通知パスワードからワンタイムパスワードへの変更が可能です。

なお、振込振替取引をご利用前までに登録手続の完了をお願いいたします。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社福島銀行

インターネットバンキングサポートセンター

平日（9：00～17：00）

電話番号 0120-46-2940