

重 要

個人インターネットバンキングを
パソコンでご利用のお客様へ

株式会社 福 島 銀 行
インターネットバンキングサポートセンター

インターネットバンキングご利用時における可変式パスワードの運用について

平素は弊行の「インターネットバンキングサービス」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

最近、一部の銀行でインターネットバンキングログイン時に**不正のポップアップ画面が表示されたり、金融機関を装いパスワード等の入力を要求する電子メールが送信される**などの事例が発生しております。

弊行では、**ワンタイムパスワードを推奨しておりますが**、お客様の被害未然防止を図るため、ワンタイムパスワードをご利用でないお客様におかれましては4月15日（月）より**下記の可変式パスワードのいずれかをご使用していただくこととしました。**

現在、ワンタイムパスワードをご利用のお客様につきましては、そのままワンタイムパスワードを継続してご利用いただけます。

このご案内は使用機器が携帯電話またはスマートフォンでの取引のお客様には関係ございません。

※ **ポップアップ画面とは、**

特定のホームページ等を表示させると飛び出すように表示される小さな画面のことです。広告などの画面に多く用いられます。

1. 対象のお客さま

パソコンで個人インターネットバンキングをご利用のお客さまのうち、ログイン時にワンタイムパスワードをご利用でないお客さま

2. ご使用いただく可変式パスワード

下記の2種類の可変式パスワードのうち、いずれかをご使用下さい。

(1) **ワンタイムパスワード（ログイン時の不正防止）**

- ・「ワンタイムパスワード」は、インターネットバンキングに使用する1回限りのパスワードです。
- ・ワンタイムパスワードは1分間に自動的に変更され、1度使用すると無効となるため、万が一パスワードを盗まれて場合でも、不正アクセスを防止することができます。

(2) **メール通知パスワード（振込取引等の不正防止）**

- ・「メール通知パスワード」は、インターネットバンキングの振込振替等において、お客様の取引意思確認時に入力する可変パスワードです。

・登録メールアドレスに送信された可変パスワード（8桁の乱数）を入力することで初めて取引実行となるため、万が一確認用パスワードが盗まれた場合でも、不正取引を防止することができます。

※今般、多発しているスパイウェア等の不正プログラムによる本人認証情報盗み取りの被害に遭わないよう、当行では、登録メールアドレスはパソコン以外の携帯電話等でご利用されることを推奨いたします。

※両方を登録した場合は、ワンタイムパスワードが優先となります。

詳細は、弊行ホームページへ掲載しておりますので、ご確認をお願いいたします。

3. ご使用の手続について

(1) 初期設定の手引きでは、「メール通知パスワード」をご利用いただく、ご案内を行っております。

(2) **メール通知パスワードからワンタイムパスワードへの変更が可能です。**

4. ワンタイムパスワードの登録手続について

(1) パソコンのインターネットバンキングのメニュー画面よりワンタイムパスワード利用申請を行って下さい。

(2) 携帯電話またはスマートフォンでパスワード生成ソフトのダウンロードし、初期設定を行って下さい。

(3) パソコンのインターネットバンキングのメニュー画面よりワンタイムパスワード利用開始登録を行って下さい。

※なお、詳細はホームページ掲載の次のマニュアルに基づき、手続を行って下さい。

・携帯電話

「ワンタイムパスワードご利用マニュアル」

・スマートフォン

「利用マニュアル スマートフォン編」

「ワンタイムパスワードご利用マニュアル」

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

福島県福島市万世町2番5号

株式会社福島銀行

インターネットバンキングサポートセンター

0120-46-2940

(平日： 9：00～17：00)