

# 福島銀行インターネットバンキング

「パソコン利用者向け」

ワンタイムパスワード  
ご利用マニュアル

＜携帯電話編＞

第2.0版  
(平成26年2月)

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先

**0120-46-2940**  
(平日 9:00~17:00)

福島銀行 インターネットバンキングサポートセンター

<目次>

- ・申請内容選択画面に表示される注意事項
- ・手続き別フロー
- ・アプリの初期設定用の記入用紙

1. 初期登録	1～5	ページ
2. アプリのダウンロード	6	ページ
3. アプリの初期設定	7～8	ページ
4. 利用開始登録の設定	9～12	ページ
5. ログイン	13～14	ページ
6. 利用解除	15～19	ページ
7. トークンの有効期限更新	20～23	ページ
8. トークンの追加	24～25	ページ

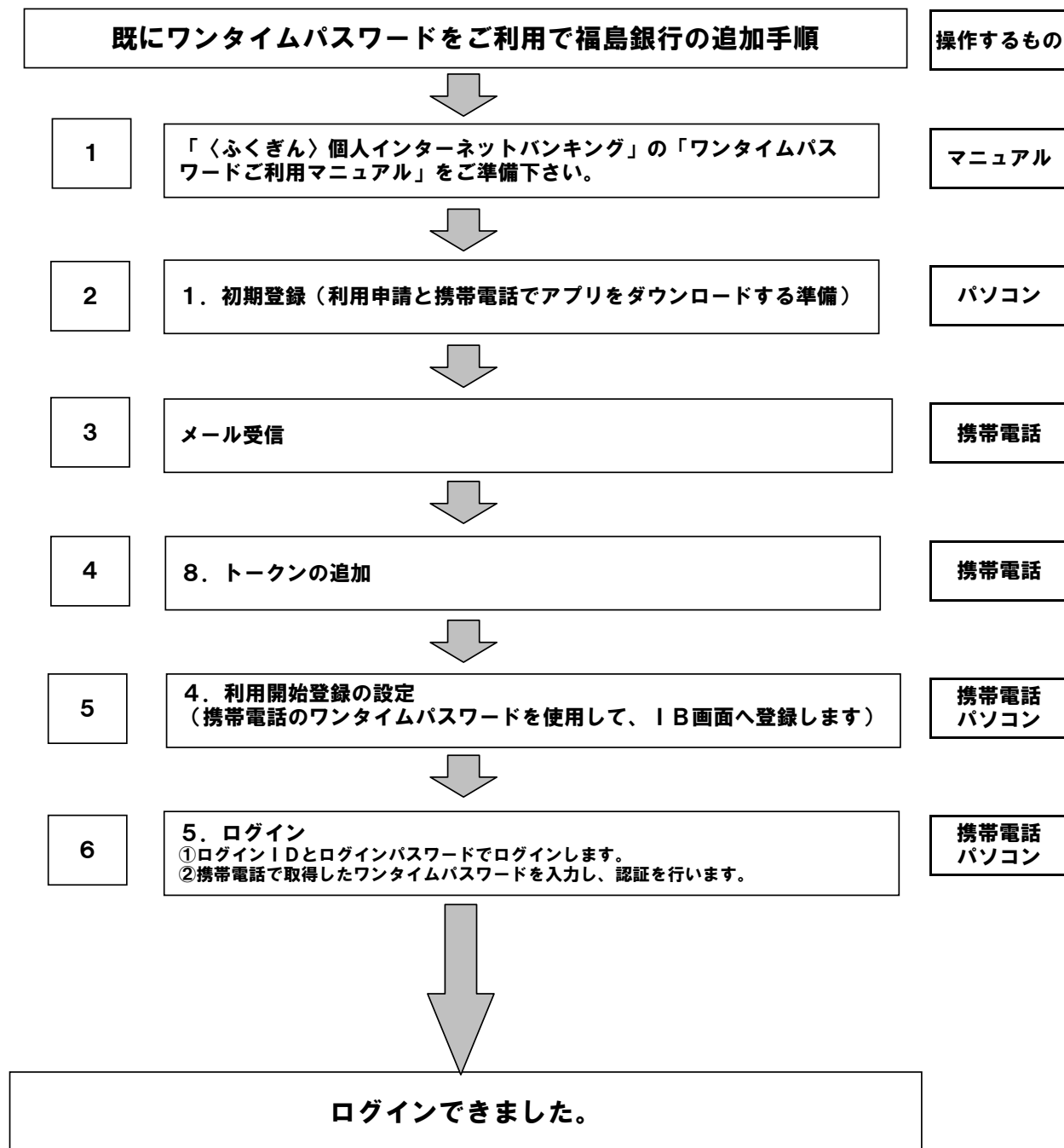
<ワンタイムパスワード申請内容選択の画面に表示される注意事項>

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス(パソコンのブラウザ等から利用するサービス)へ入力します。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。ご了承願います。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
- ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行って下さい。





## ワンタイムパスワードご利用解除の手順

操作するもの



1

「〈ふくぎん〉個人インターネットバンキング」の「ワンタイムパスワードご利用マニュアル」をご準備下さい。

マニュアル



2

6. 利用解除  
(1) ワンタイムパスワードの利用解除

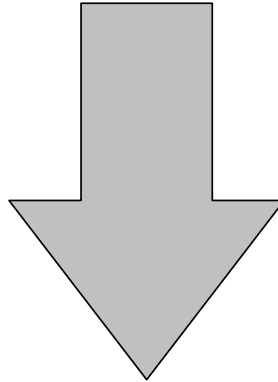
パソコン



3

6. 利用解除  
(2) トークン削除

携帯電話



ご利用解除の手続きが終了しました。

## ワンタイムパスワード携帯電話の機種変更の手順



1

「〈ふくぎん〉個人インターネットバンキング」の「ワンタイムパスワードご利用マニュアル」をご準備下さい。



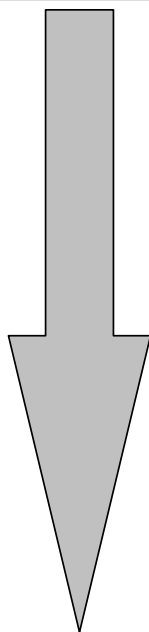
2

ワンタイムパスワードご利用解除の手順を行います。



3

初めてワンタイムパスワードご利用の手順を行います。



携帯電話の機種変更の手続きが終了しました。

## <アプリの初期設定用の記入用紙>

利用パスワードは初期登録でパソコンへご自身が登録したもの、サービスID、ユーザーIDはパソコン画面に表示されたものを記入して下さい。

アプリの初期設定で活用願います。

サービスID

--	--	--	--	--	--	--	--

ユーザーID

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

利用開始パスワード

--	--	--	--	--	--	--	--



# 1. 初期登録

<ワンタイムパスワードをご利用になる場合>

・インターネットバンキングへログインします。

①ワンタイムパスワード利用促進の画面からワンタイムパスワード申請を申請するをクリックし、次へをボタンを押す。

②メニュー画面からワンタイムパスワード申請を行います。

(1)ワンタイムパスワード利用申請

※ご確認ください。携帯電話専用マニュアルです。

①

ア. 福島銀行インターネットバンキングへログインします。

イ. ワンタイムパスワード利用促進の画面が表示されます。

ウ. 「申請する」が選択されていることを確認し、次へをクリックします。

エ. ワンタイムパスワード申請内容選択の画面へ遷移します。

オへ続きます。

②

ア. 福島銀行インターネットバンキングへログインします。

イ. メニュー画面が表示されます。

ウ. メニューから各種お申込・手続きをクリックします。

# 1. 初期登録



画面ID: BOP001

## ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

## ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 (未登録)

## 注意事項

- ・ワンタイムパスワードとは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス(パソコンのブラウザ等から利用するサービス)へ入力します。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

## <重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。ご了承ください。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
- ・携帯電話の機種変更の際は、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行ってください。

**トークン発行** ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

トップページ

エ. 「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックします。

オ. ワンタイムパスワード申請内容選択の画面が表示されます。

カ. 「トークン発行」をクリックします。

# 1. 初期登録

## (2) トークン発行

画面ID:BOT001

トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力)

ソフトウェアトークンを発行します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定

トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス	(半角英数字記号)
<input type="text"/>	
【必須】 携帯電話メールアドレス(確認用)	(半角英数字記号)
<input type="text"/>	*確認のため再度入力して下さい。

利用開始パスワードの指定

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。  
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

【必須】 利用開始パスワード	<input type="password"/>
【必須】 利用開始パスワード(確認用)	<input type="password"/>
	*確認のため再度入力して下さい。

### <ご注意>

- ・携帯電話のメール受信の設定をご確認ください。
- ・ドメイン指定はございませんか？  
ドメイン指定があれば「otp-auth.net」のドメインを事前に登録してください。

キ. トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力)の画面が表示されます。

ク. ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする「携帯電話メールアドレス」を入力します。

ク. トークン発行時に必要な「利用開始パスワード」(任意の数字4~8桁)を入力します。

### <注意>

利用開始パスワードはアプリダウンロード時に必要なパスワードです。お忘れないうちにご注意願います。

ケ. 「次へ」ボタンをクリックします。

# 1. 初期登録

画面ID:BOT003

## トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

## 定期預金口座

携帯電話メールアドレス

## メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時 2013年11月29日 13時33分24秒

送信先メールアドレス

## 確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角英数字6~12桁) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

●●●●●●

## メール通知パスワードの入力

【必須】 メール通知パスワード

●●●●●●

申込を中止する

確定する

戻る

コ. 「ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認」の画面が表示されます。

サ. 確認用パスワードを入力します。

シ. メール通知パスワード送信先を確認します。  
(送信日時・送信先メールアドレス)

ス. メール通知パスワード送信先からメール通知パスワードを確認します。

セ. メール通知パスワードを入力します。

ソ. 「確定する」ボタンをクリックします。

# 1. 初期登録

## トークン発行(ソフトウェアトークン発行完了)

トークン発行を受け付けました。  
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

## 送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

## トークン情報

サービスID 10120513  
ユーザID 051300000033

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

## 利用開始パスワードの指定

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。  
利用開始パスワードは、お控えいただきお忘れにならないようご注意ください。

【必須】利用開始パスワード

●●●●

【必須】利用開始パスワード(確認用)

\*確認のため再度入力して下さい。

●●●●

タ. トークン(ソフトウェアトークン発行完了)の画面が表示されます。

チ. 同時に登録いただいたメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。

ツ. アプリの初期設定用の記入用紙へサービスID、ユーザID、利用開始パスワードの記入をお勧めいたします。

テ. 「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックします。

## <受信メール>

From:fukushimabank.@otp-auth.net  
Sub :福島銀行トークン発行メール

いつも福島銀行をご利用いただきありがとうございます。  
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行って下さい。

サービスID:10120513

ユーザID :051300000009

トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。

携帯の方:https://XX.XXXXX/XXXX

スマートフォンの方:https://XX.XXXXX/XXXX

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先 0120-46-2940

これからも福島銀行をよろしくお願いいたします

## 2. アプリのダウンロード

ワンタイムパスワードのアプリをダウンロードします。

<ダウンロード前の注意点>

・携帯電話の日時が正しいことを確認してください。  
(日時の変更方法につきましては、携帯電話の取扱説明書をご確認ください。)

(1) アプリのダウンロード(既にアプリをダウンロード済の場合、本手続きは不要です。)

<受信メール>

From:fukushimabank.@otp-auth.net  
Sub :福島銀行トークン発行メール

いつも福島銀行をご利用いただきありがとうございます。トークンアプリにサービスID、ユーザーID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行って下さい。  
サービスID:10120513  
ユーザーID :051300000009  
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。

携帯の方: [Https://XX.XXXXX/XX](https://XX.XXXXX/XX)  
スマートフォンの方: [Https://XX.XXXXX/XXXX](https://XX.XXXXX/XXXX)  
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。  
連絡先 0120-46-2940  
これからも福島銀行をよろしくお願いいたします。

ア. 「初期登録」の操作で受信したメールに記載されているURLを選択します。

イ. 表示されたwebの指示に従い、「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。

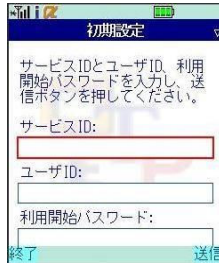
ダウンロードには別途通信料(パケット料)がかかります。

ダウンロードは電波状態が良好な場所で行ってください。  
機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

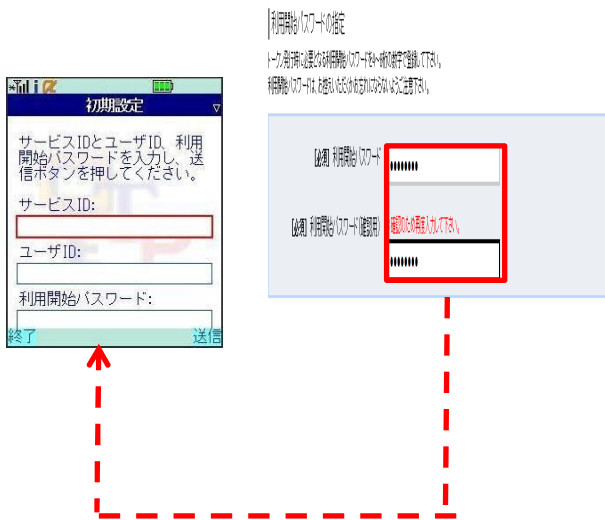
### 3. アプリの初期設定

初めてワンタイムパスワードアプリをお使いになる設定を行います。

#### (1) アプリの初期設定(トークン新規)



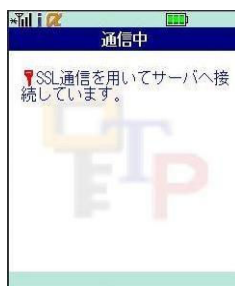
ア. 「初期設定」の画面が表示されます。



イ. 「初期登録」でアプリの初期設定録用の記入用紙に記入している次の項目を入力します。

- ・サービスID(メールに記載)
- ・ユーザID (メールに記載)
- ・利用開始パスワード(トークン発行画面で入力したもの)送信ボタンを押して下さい。

※ユーザIDの入力欄は、英字入力モードになっているので入力種類を数字へ変更して入力してください



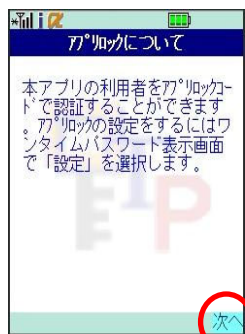
ウ. 「通信中」の画面が表示されます。



エ. 「初期設定完了」の画面が表示されます。

### 3. アプリの初期設定

#### (1) アプリの初期設定(トークン新規)



オ. 「アプリロックについて」の画面が表示されます。

カ. 次へボタンを押して下さい。



キ. 「ワンタイムパスワード」の画面が表示されます。

#### <注意>

携帯電話の機種によっては、起動時に「通信を許可しますか？」の画面が表示される場合がありますので、はいボタンを押して下さい。



## 4. 利用開始登録の設定

インターネットバンキングでワンタイムパスワードの利用開始登録を行います。

### (1) ワンタイムパスワード申請と利用開始登録の設定1

福島銀行 金融機関コード: 0513

文字サイズを 変更する あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 **各種お申込・手続き** ご利用サービスの変更

画面ID: EPT001

様  
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ  
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ  
未読のお知らせはありません。

ログイン履歴 最新3件

- 2014年01月20日 10時05分20秒
- 2014年01月17日 18時12分44秒
- 2013年12月16日 08時44分26秒

口座情報

並び替え: 支店名 | 科目▲

本店営業部 普通 円 預金残高

この口座から 振込・振替 入出金明細

残高確定日時: 01月21日 17時00分

会津支店 普通 円 預金残高

この口座から 振込・振替 入出金明細

残高確定日時: 01月21日 17時00分

ア. インターネットバンキングにログインします。

イ. メニュー画面が表示されます。

ウ. メニュー画面から「各種お申込・手続き」をクリックします。

福島銀行 金融機関コード: 0513

文字サイズを 変更する あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 **各種お申込・手続き** ご利用サービスの変更

住所変更

住所変更、公共料金口座振替申請ができます。

公共料金口座振替

**ワンタイムパスワード申請**

ご依頼内容照会・取消

郡山支店 普通 2222222 円 預金残高

この口座から 振込・振替 入出金明細

残高確定日時:

エ. 「ワンタイムパスワード申請」をクリックします。

## 4. 利用開始登録の設定

画面ID: BOP001

### ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

### ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

### トークン情報

サービスID 10120513  
ユーザID 051300000033

### 注意事項

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス(パソコンのブラウザ等から利用するサービス)へ入力をします。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えてワンタイムパスワードを入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

#### <重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。ご了承願います。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させて頂きます。
- ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行って下さい。

[トークン発行](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用解除](#)

[トップページへ](#)

オ. ワンタイムパスワード申請  
内容選択の画面が表示さ  
れます。

カ. 「ワンタイムパスワード利用  
開始」をクリックします。

## 4. 利用開始登録の設定

### (2) 利用開始登録の設定2

画面ID: BOK001

#### ワンタイムパスワード利用開始(ソフトウェアトークン確認)

ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

#### ワンタイムパスワードの入力

【必須】ワンタイムパスワード  
(半角数字)

申込を中止する

利用開始する

戻る



キ. ワンタイムパスワード利用開始(ソフトウェアトークン確認)の画面が表示されます。

ク. 携帯電話で現在表示されている「ワンタイムパスワード」を入力します。

ケ. 「利用を開始する」ボタンをクリックします。

画面ID: BOK002

#### ワンタイムパスワード利用開始(ソフトウェアトークン完了)

ワンタイムパスワード利用開始登録を受けました。

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

コ. ワンタイムパスワード利用開始(ソフトウェアトークン完了)の画面が表示されます。

サ. 「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックします。

## 4. 利用開始登録の設定

画面ID:BCP001

### ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

### ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 サービス利用中

### 注意事項

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス(パソコンのブラウザ等から利用するサービス)へ入力します。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

#### <重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。ご了承願います。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
- ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行って下さい。

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス(パソコンのブラウザ等から利用するサービス)へ入力します。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

#### <重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。ご了承願います。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
- ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行って下さい。

[トークン発行](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用解除](#)

[トップページへ](#)

シ.「ワンタイムパスワード申請内容選択」の画面が表示されます。

ス.「トップページへ」をクリックします。  
※取引を開始して下さい。

## 5.ログイン

インターネットバンキングでワンタイムパスワードを利用してログインする

### (1)ワンタイムパスワードを起動し、インターネットバンキングでログインする



ア. ワンタイムパスワードアプリを選択します。



イ. ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示させます。

### ＜ふくぎん＞インターネットバンキング



インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

・福島銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。福島銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

画面ID:BLJ01

ウ. インターネットバンキングのログイン画面で、ログインID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

### ログイン(ログインID取得済みの方)

ログインID  
(半角英数字8~12桁)

TEST02

ログインパスワード  
(半角英数字8~12桁)

ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

\*\*\*\*\*

ログイン

※ID取得後初めてログインする場合は、ログインパスワードにお申込書にご記入された数字5桁と小文字の「a」を入力してください。

## 5. ログイン

### (2) 携帯電話に表示されたワンタイムパスワードを認証ログイン画面へ入力する



エ. 「ログイン(ワンタイムパスワード認証)」の画面が表示されます。

オ. 現在携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

#### ログイン(ワンタイムパスワード認証)

ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

#### ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード  
(半角数字)

中止する

次へ

クリックします

画面ID: EBU023

ログイン(ワンタイムパスワード認証)

ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード (半角数字)

中止する 次へ

クリックします

画面ID: EPT001

インターネットバンキングの不正利用防止に関するお願い

最近、コンピューターウイルスやスパイウェアにより第三者がお客さまのパソコンからインターネットバンキングのログインID、パスワード等を盗み出し、不正に預金が引き出される事件が発生し問題となっております。インターネットバンキングのご利用にあたり、不正利用を防止するため、下記の点にご注意下さい。

口座情報

並べ替え: 支店名 | 科目▲

仙台支店	普通	1021750	—, —, — 円	預金残高
------	----	---------	-----------	------

この口座から [振込・振替](#) [入出金明細](#)

残高確定日時:

テスト 二様  
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ  
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ  
未読のお知らせはありません。

ログイン履歴 最新3件

- 2013年12月03日 15時14分55秒
- 2013年12月03日 15時06分28秒
- 2013年12月03日 14時45分00秒

カ. インターネットバンキングのメニュー画面が表示され、ログイン完了です。  
※取引を開始して下さい。

## 6. 利用解除

ワンタイムパスワードの利用を停止したい場合は、次の手順に従って、利用解除を行います。

### (1)ワンタイムパスワードの利用解除1

福島銀行 金融機関コード: 0513

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 **各種お申込・手続き** ご利用サービスの変更

画面ID: EPT001

インターネットバンキングの不正利用防止に関するお願い

最近、コンピューターウイルスやスパイウェアにより第三者がお客さまのパソコンからインターネットバンキングのログインID、パスワード等を盗み出し、不正に預金が引き出される事件が発生し問題となっております。インターネットバンキングのご利用にあたり、不正利用を防止するため、下記の点にご注意下さい。

テスト 二様  
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ  
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ  
未読のお知らせはありません。

ログイン履歴 最新3件

2013年12月03日 15時14分55秒
2013年12月03日 15時06分28秒
2013年12月03日 14時45分00秒

口座情報

並べ替え: 支店名 | 科目 ▲

仙台支店	普通	1021750	—, —, —, 一円	預金残高
------	----	---------	-------------	------

この口座から 振込・振替 入出金明細

残高確定日時:

ア. インターネットバンキングへログインします。

イ. メニュー画面が表示されます。

ウ. 「各種申込・手続き」をクリックします。

福島銀行 金融機関コード: 0513

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 **各種お申込・手続き** ご利用サービスの変更

住所変更

公共料金口座振替

**ワンタイムパスワード申請**

ご依頼内容照会・取消

住所変更、公共料金口座振替申請ができます。

郡山支店 普通 2222222 —, —, —, 一円 預金残高

この口座から 振込・振替 入出金明細

残高確定日時:

エ. 「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックします。

## 6. 利用解除

### (1) ワンタイムパスワードの利用解除2

画面ID: BCP001

#### ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。

登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

#### ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 サービス利用中

#### 注意事項

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス（パソコンのブラウザ等から利用するサービス）へ入力します。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおけるトークンとは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・トークン発行とは、お客様の携帯電話にトークンとして利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

#### <重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけません。ご了承願います。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
- ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行って下さい。

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス（パソコンのブラウザ等から利用するサービス）へ入力します。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおけるトークンとは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・トークン発行とは、お客様の携帯電話にトークンとして利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

#### <重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけません。ご了承願います。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
- ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行って下さい。

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 **ワンタイムパスワード利用解除**

トップページへ

オ. ワンタイムパスワード申請内容選択の画面が表示されます。

カ. 「ワンタイムパスワード利用解除」をクリックします。



## 6. 利用解除

画面ID:BCS001

### ワンタイムパスワード利用解除(利用解除確認)

確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。

### 確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角英数字6~12桁) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

申込を中止する

解除する

戻る

キ. ワンタイムパスワード利用解除(利用解除確認)の画面が表示されます。

ク. 「確認用パスワード」を入力後、「解除する」ボタンをクリックします。

画面ID:BCS002

### ワンタイムパスワード利用解除(利用解除完了)

ワンタイムパスワード利用解除登録を受けました。

トップページ

ケ. ワンタイムパスワード(利用解除(利用解除完了))の画面が表示されます。

コ. 「トップページ」ボタンをクリックします。

## 6. 利用解除

ワンタイムパスワード利用解除後、トークンを削除します

### (2) トークンの削除 1

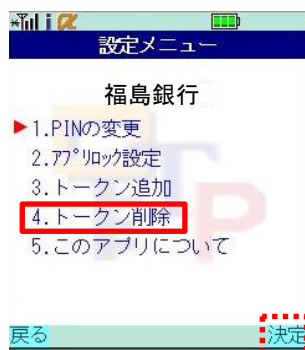


ア. ワンタイムパスワードアプリを選択します。

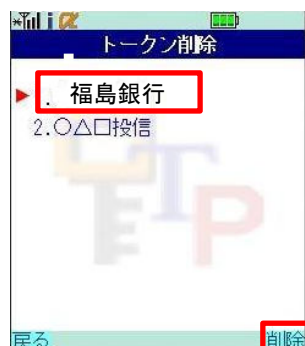


イ. ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示させます。

ウ. 設定ボタンを押下してください。



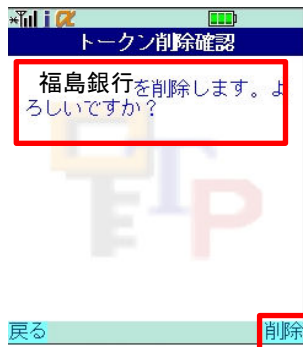
エ. 「設定メニュー」の画面が表示されます。トークン削除を選択し、決定ボタンを押してください。



オ. 「トークン削除」の画面が表示されます。削除したいトークンを選択し、削除ボタンを押してください。

## 6. 利用解除

### (2) トークンの削除2

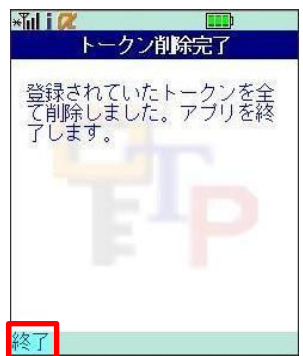


カ. 「トークン削除確認」の画面が表示されます。  
削除するトークンを確認し、間違なければ、削除ボタンを押してください。



キ. トークンを削除した後の画面表示  
① トークンがまだ残っている場合は、「トークン選択」の画面が表示されます。  
② すべてのトークンを削除した場合は、「トークン削除完了」の画面が表示されます。

ク. 終了ボタンを押して、ワンタイムパスワードアプリを終了してください。



## 7. トークンの有効期限更新

トークンの有効期限を更新します

### (1) 有効期限まで30日以内の場合

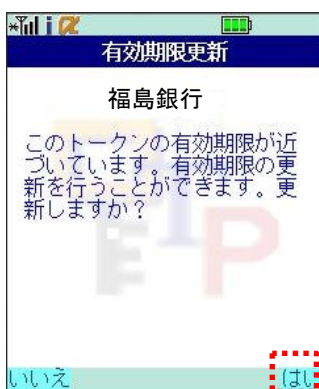


ア. ワンタイムパスワードアプリを選択します。



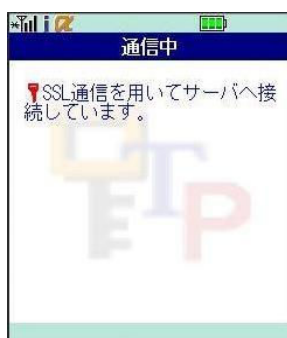
有効期限まで残り30日以内になると「有効期限更新」の画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新を行ってください。

この日付が有効期限です



イ. 「有効期限更新」の画面が表示されます。

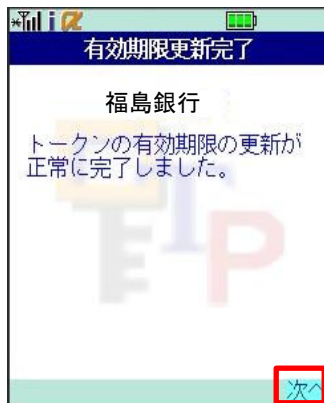
ウ. はいボタンを押してください。



エ. 「通信中」の画面が表示されます。

## 7. トークンの有効期限更新

(1) 有効期限まで30日以内の場合



オ. 「有効期限更新完了」の画面が表示されます。

カ. 次へボタンを押してください。



キ. 「ワンタイムパスワード」の画面が表示されます。

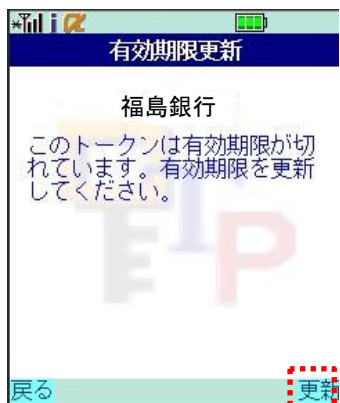
## 7. トークンの有効期限更新

トークンの有効期限を更新します

### (2) 有効期限が切れている場合

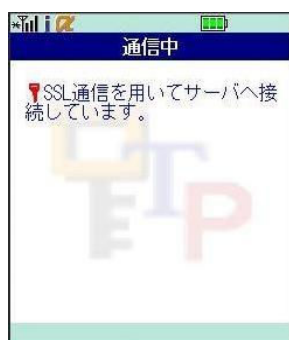


ア. ワンタイムパスワードアプリを選択します。



イ. 「有効期限更新」の画面が表示されます。

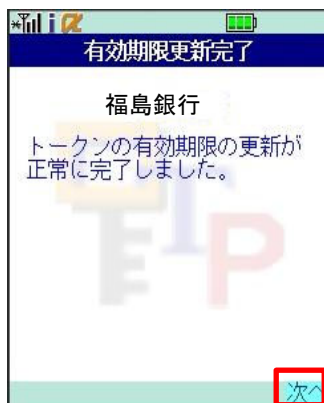
ウ. 更新ボタンを押してください。



エ. 「通信中」の画面が表示されます。

## 7. トークンの有効期限更新

(2) 有効期限が切れている場合



オ. 「有効期限更新完了」の画面が表示されます。

カ. 次へボタンを押してください。



キ. 「ワンタイムパスワード」の画面が表示されます。

## 8. トークンの追加

既に他の金融機関のワンタイムパスワードアプリをダウンロード済で、今回、福島銀行用のトークンを発行する設定を行います。

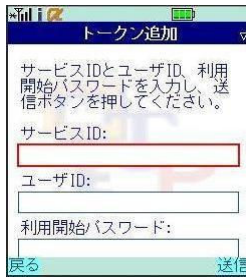
### (1) トークンを追加します



ア. 「ワンタイムパスワード」の画面で、「設定」ボタンを押してください。

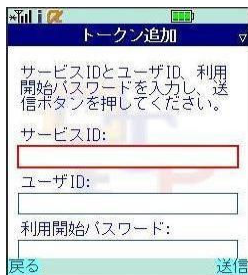
イ. 「設定メニュー」の画面が表示されます。

ウ. 「トークン追加」を選択し、「決定」ボタンを押してください。



利用開始パスワードの設定

トークン発給に必要な利得暗号(ワンタイムパスワード)を数字で入力してください。  
利得暗号(ワンタイムパスワード)は、お暗いところでも入力することができます。



エ. 「トークン追加」の画面が表示されます。

オ. 「初期登録」でアプリの初期設定用の記入用紙に記入している次の項目を入力します。

- ・サービスID(メールに記載)
- ・ユーザID (メールに記載)
- ・利用開始パスワード(トークン発行画面で入力したもの)送信ボタンを押して下さい。

※ユーザIDの入力欄は、英字入力モードになっているので入力種類を数字へ変更して入力してください



カ. 「通信中」の画面が表示されます。



## 8. トークンの追加

### (2) トークンを追加します



キ. 「トークン追加完了」の画面が表示されま  
す。

ク. 「次へボタン」を押してください。



ケ. 「トークン選択画面」が表示されます。

コ. 追加した「福島銀行」が表示されてい  
ることをご確認ください。

サ. 福島銀行のトークンを選択し、「決定ボタ  
ン」を押してください。



シ. 「ワンタイムパスワード」の画面が表示  
されます。

#### <注意>

トークンの登録は10件までとなっております。

トークンが登録できないときは、不要なトークンを削除後にトークンの追加を行ってください。