

平成27年11月吉日

インターネットバンキングのワンタイムパスワードを
スマートフォンでご利用のお客様へ

株式会社福島銀行
インターネットバンキングサポートセンター

「ワンタイムパスワードアプリのデザイン刷新と操作性向上」について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

平成27年11月9日（月）に「ワンタイムパスワードアプリ」のデザインを刷新します。ヘルプボタンを追加し、また画面切替タブにより、設定画面・トークン選択画面・ワンタイムパスワード表示画面への画面切替が可能となります。

ご希望のお客様は、「ワンタイムパスワードアプリ」をバージョンアップする必要がございますので、「ワンタイムパスワードアプリのアップデート及びバージョン確認方法について」に基づき、ご対応をお願いいたします。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードアプリについて

ワンタイムパスワードアプリは、スマートフォンでワンタイムパスワードを表示するための専用アプリです。

1回限り有効のパスワードで不正利用を防止します。

2. ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップについて

(1) 対象OS

①Android

OSのバージョン

4.0 / 4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.4 / 5.0 / 5.1

OSの確認方法

ホーム画面から「メニューアイコン」―「設定」―「端末情報」の「Androidのバージョン」に表示されます。

② iOS (iPhone)

OSのバージョン

7.12 / 8.0 / 8.1 / 8.2 / 8.3 / 8.4

OSの確認方法

ホーム画面から「メニューアイコン」→「設定」→「一般」→「情報」の「バージョン」に表示されます。

(2) アップデート日

平成27年11月9日(月)午前7時以降、順次ご利用のスマートフォンにアップデートが通知され、アップデートが可能になります。また、アプリのバージョンアップを実施されない場合もこれまで同様にご利用いただくことは可能ですが、本機能はご利用できません。

※ご利用のスマートフォンのOSのバージョンが上記以外の場合は、バージョンアップができませんので、ご了承下さい。

(3) アプリのアップデート及びバージョン確認方法について

当行ホームページの「ワンタイムパスワードアプリバージョンアップ操作マニュアル」をご参照下さい。

法人のお客様はこちらへ

<http://www.fukushimabank.co.jp/hojin/netbank/manual/index.html>

個人のお客様はこちらへ

<http://www.fukushimabank.co.jp/kojin/netbank/manual/index.html>

以上

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社福島銀行

インターネットバンキングサポートセンター

法人のお客様 電話番号：0120-55-2940 (平日：9:00～18:00)

個人のお客様 電話番号：0120-46-2940 (平日：9:00～17:00)