

# 福島銀行インターネットバンキング

「パソコン利用者向け」

ワンタイムパスワード  
ご利用マニュアル

〈スマートフォン編〉

第2.1版  
(平成27年11月)

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先

**0120-46-2940**  
(平日 9:00~17:00)

福島銀行 インターネットバンキングサポートセンター

## <目次>

- ・申請内容選択画面に表示される注意事項
- ・手続き別フロー
- ・アプリの初期設定用の記入用紙

1. スマートフォンの設定	1	ページ
2. ログイン	2~4	ページ
3. トークンの削除	5~6	ページ
4. トークンの有効期限更新	7~10	ページ
5. トークンの追加	11~12	ページ
6. トークン表示名の変更	13	ページ

<ワンタイムパスワード申請内容選択の画面に表示される注意事項>

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、ご利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、インターネットバンキングサービス(パソコンのブラウザ等から利用するサービス)へ入力します。
- ・ログイン時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
- ・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
(ホームページ「個人インターネットバンキングの重要なお知らせ」を参照願います)
- ※一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。ご了承願います。
- ・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。
- ・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」を行って下さい。

初めて「ワンタイムパスワード」をご利用の手順

操作するもの

1

「〈ふくぎん〉個人インターネットバンキング」の利用マニュアル（スマートフォン編）と「ワンタイムパスワードご利用マニュアル」をご準備下さい。

マニュアル

2

1. スマートフォンの設定

スマートフォン

3

2. ログイン  
①ログインIDとログインパスワードでログインします。  
②スマートフォンで取得したワンタイムパスワードを入力し、認証を行います。

スマートフォン  
パソコン

ログインできました。

## 「ワンタイムパスワード」ご利用解除の手順

操作するもの

1

「〈ふくぎん〉個人インターネットバンキング」の利用マニュアル（スマートフォン編）と「ワンタイムパスワードご利用マニュアル」をご準備下さい。

マニュアル

2

3. ワンタイムパスワード解除  
（個人インターネットバンキング利用マニュアル〈スマートフォン編〉を参照の上、お手続きをお願いいたします。）

スマートフォン

3

3. トークン削除

スマートフォン



ご利用解除の手続きが終了しました。

## 「ワンタイムパスワード」スマートフォンの機種変更の手順

1

「〈ふくぎん〉個人インターネットバンキング」の利用マニュアル（スマートフォン編）と「ワンタイムパスワードご利用マニュアル」をご準備下さい。

2

3. ワンタイムパスワード解除  
（個人インターネットバンキング利用マニュアル〈スマートフォン編〉を参照の上、お手続きをお願いいたします。）

3

3. トークン削除

4

初めてワンタイムパスワードご利用の手順を行います。

スマートフォンの機種変更の手続きが終了しました。

## <アプリの初期設定用の記入用紙>

利用パスワードは初期登録でパソコンへご自身が登録したもの、サービスID、ユーザーIDはパソコン画面に表示されたものを記入して下さい。

アプリの初期設定で活用願います。

サービスID

--	--	--	--	--	--	--	--

ユーザーID

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

利用開始パスワード

--	--	--	--	--	--	--	--

## 1. スマートフォンの設定

インターネットバンキングをパソコンとスマートフォンをご利用したい場合、スマートフォンを設定を最初に行います。

### 個人インターネットバンキング 利用マニュアル

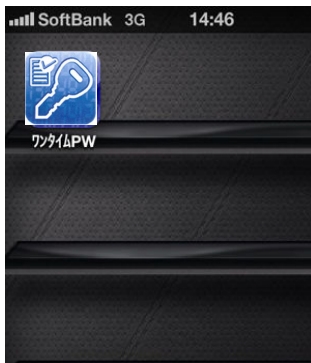
＜スマートフォン編＞を参照の上、設定をお願いいたします。



## 2.ログイン

インターネットバンキングでワンタイムパスワードを利用する

### (1)ワンタイムパスワードを起動し、インターネットバンキングでログインする

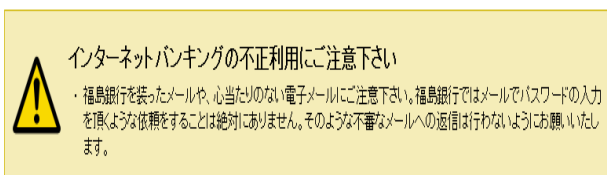


ア. ワンタイムパスワードアプリを起動します。



イ. ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示させます。

「くぶくぎん」インターネットバンキング



画面ID: BL001

ウ. インターネットバンキングのログイン画面で、ログインID、ログインパスワードを入力し、ログインボタンをクリックします。

#### ログイン(ログインID取得済みの方)

ログインID (半角英数字8~12桁)

ログインパスワード (半角英数字8~12桁)  ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

※ID取得後初めてログインする場合は、ログインパスワードにお申込書にご記入された数字5桁と小文字の「a」を入力してください。

## 2. ログイン

### (2) スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを認証ログイン画面へ入力する



エ. 「ログイン(ワンタイムパスワード認証)」の画面が表示されます。

オ. 現在スマートフォンに表示されているワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

#### ログイン(ワンタイムパスワード認証)

ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

#### ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード (半角数字)

中止する **次へ**

クリックします

インターネットバンキングの不正利用防止に関するお願い

最近、コンピューターウイルスやスパイウェアにより第三者がお客さまのパソコンからインターネットバンキングのログインID、パスワード等を盗み出し、不正に預金が引き出される事件が発生し問題となっております。インターネットバンキングのご利用にあたり、不正利用を防止するため、下記の点にご注意下さい。

重要なお知らせ  
未読のお知らせはありません。

銀行からのお知らせ  
未読のお知らせはありません。

ログイン履歴 最新3件

2013年12月08日 16時14分55秒
2013年12月08日 16時06分20秒
2013年12月08日 14時45分00秒

口座情報

並べ替え: 支店名 | 科目 ▲

仙台支店	普通	1021750	—, —, —, — 円	預金残高
------	----	---------	--------------	------

この口座から **振込・振替 入出金明細**

残高確定日時:

カ. インターネットバンキングのメニューの画面が表示され、ログイン完了です。  
※取引を開始して下さい。

## 2. ログイン

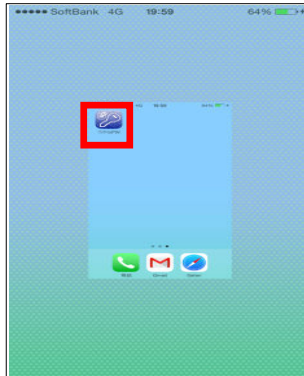
(3) スマートフォンのワンタイムパスワードを終了する。



①②



③④



<終了について:iPHONEの場合>

- ①ホームボタンをダブルクリックして、マルチタスク画面を表示します。
- ②マルチタスク画面が表示されます。
- ③ワンタイムパスワードのアプリのウィンドウを上から下にスワイプします。  
※スワイプ・・・指が画面に触れたまま特定の方向に滑らせること
- ④ワンタイムパスワードアプリが終了します。

iOSのバージョンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。  
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

①



②



<終了について:Andoroidの場合>

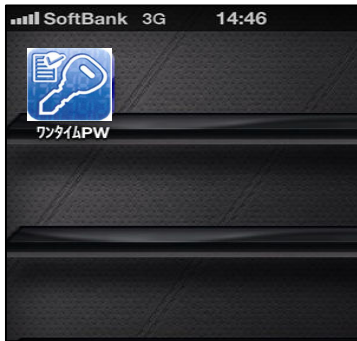
- ①メニューキーを押下し、下段に終了メニューが表示されます。
- ②X終了を選択して下さい。
- ③ワンタイムパスワードアプリが終了します。

ご利用のスマートフォンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。  
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

### 3. トークンの削除

ワンタイムパスワード利用解除後、トークンを削除します

ワンタイムパスワードの利用解除は個人インターネットバンキング 利用マニュアル <スマートフォン編>を参照の上、手続き願います。こちらではトークンの削除を説明します。

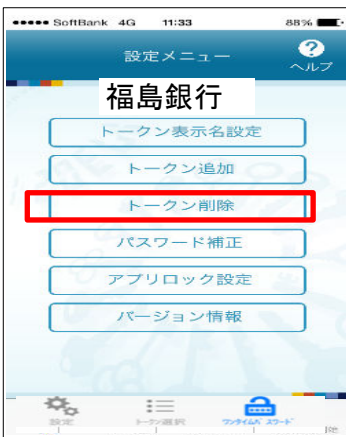


ア. ワンタイムパスワードアプリを起動します。

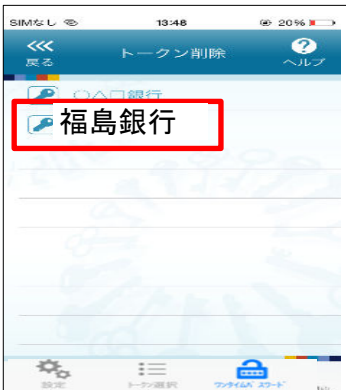


イ. ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示させます。

ウ. 画面下部のタブの[設定]を選択してください。

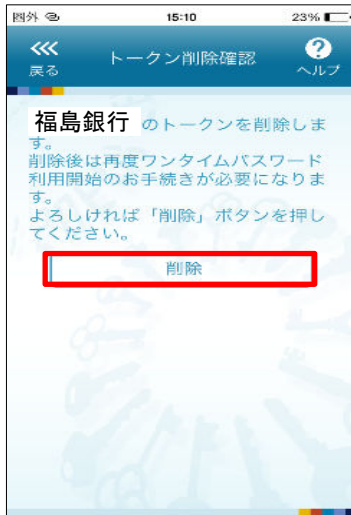


エ. 「設定メニュー」の画面が表示されます。「トークン削除」ボタンを選択してください。

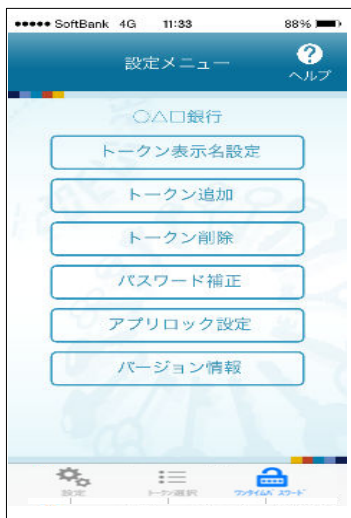


オ. 「トークン削除」の画面が表示されます。削除したいトークンを選択して下さい。

### 3. トークンの削除



カ. 「トークン削除確認」の画面が表示されます。  
削除するトークンを確認し、間違なければ、削除ボタンをタップしてください。



キ. 「設定メニュー」画面が表示されます。

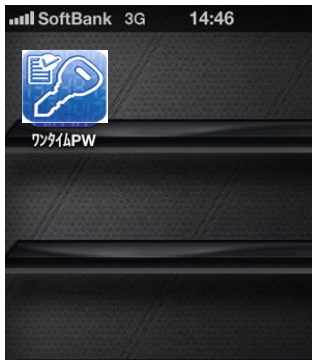


ク. すべてのトークンを削除した場合は、「トークン削除完了」の画面が表示されます。[次へ]ボタンを選択して、初期設定を行うことができます。

## 4. トークンの有効期限更新

トークンの有効期限を更新します

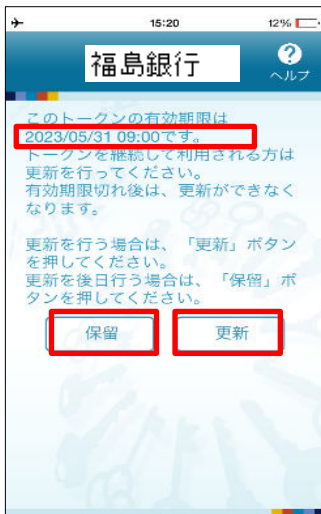
### (1) 有効期限まで30日以内の場合



ア. ワンタイムパスワードアプリを起動します。



この日付が有効期限です



有効期限まで残り30日以内になると「有効期限更新」の画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新を行ってください。

イ. 複数のトークンが登録されている場合、トークン選択でトークンを選択して下さい。

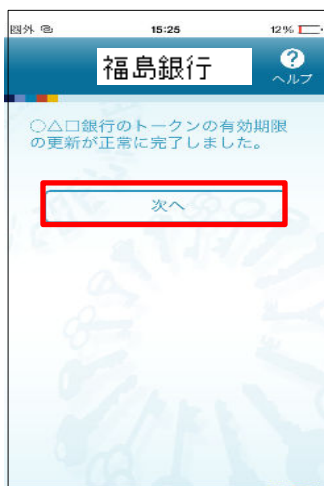
ウ. 「有効期限更新」の画面が表示されます。

エ. 今すぐ更新を行う場合は「更新」を、後日更新を行う場合は「保留」を選択して下さい。

オ. 「更新」を選択した場合：  
通信が開始され、成功すると有効期限更新が完了します。  
「保留」を選択した場合：  
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

## 4. トークンの有効期限更新

### (1) 有効期限まで30日以内の場合



カ. 「更新」を選択した場合、「有効期限更新完了」完了の画面が表示されます。

キ. 「次へ」ボタンをタップしてください。

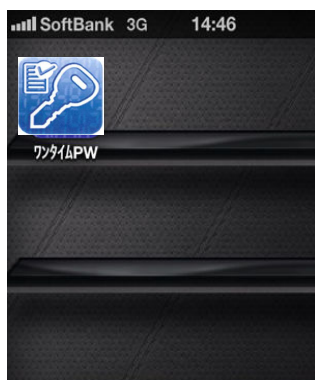


ク. 「ワンタイムパスワード」の画面が表示されます。

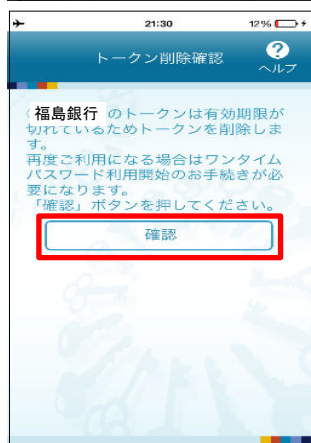
## 4. トークンの有効期限更新

トークンの有効期限を更新します

### (2) 有効期限が切れている場合



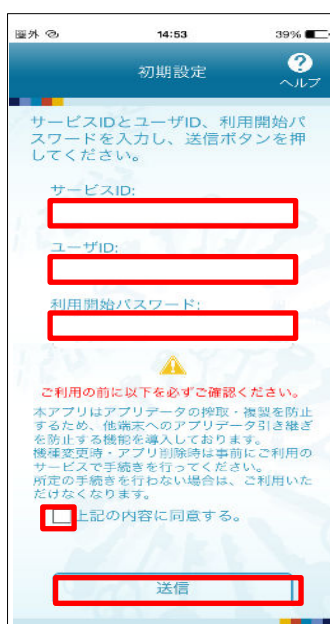
ア. ワンタイムパスワードアプリを起動します。



イ. 複数のトークンが登録されている場合、トークン選択画面でトークンを選択して下さい。

ウ. 「有効期限切れ」の画面が表示されます。

エ. 「確認」ボタンをタップしてください。



オ. 「初期設定」の画面が表示されます。

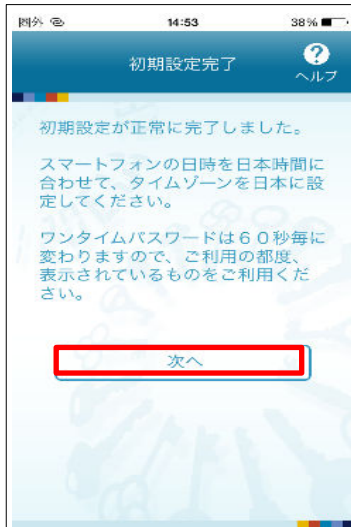
カ. サービスIDとユーザIDと利用開始パスワードを入力して下さい。

「上記の内容に同意する」をチェックボックスを入力して下さい。

「送信」ボタンをタップしてください。

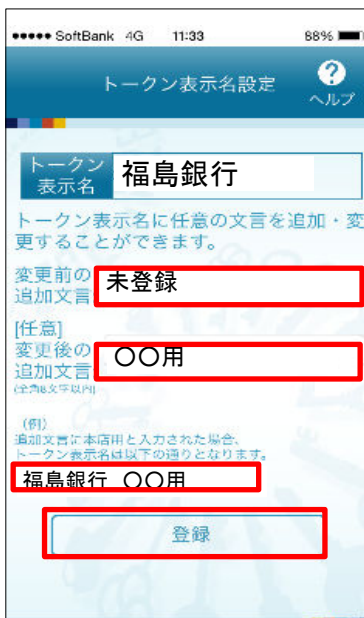


## 4. トークンの有効期限更新



キ. 通信が開始され、成功すると初期設定完了が表示されます。

ク. 「次へ」ボタンをタップします。



ケ. トークン表示名設定画面が表示されます。

トークン表示名(福島銀行)に文言を追加する場合、「変更後の追加文言」に任意の文言を入力して下さい。(全角8文字以内)

(例:「変更前の追加文言」:未登録  
「変更後の追加文言」:〇〇用)

※追加文言が不要の場合は、入力不要です。確認用として、変更後のトークン表示名が表示されます。

(例:福島銀行〇〇用)

「登録」ボタンをタップしてください。



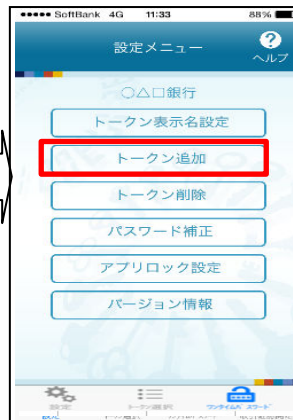
コ. 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

※変更後のトークン表示名が表示されます。  
(例:福島銀行〇〇用)

## 5. トークンの追加

既に他の金融機関のワンタイムパスワードアプリをダウンロード済で、今回、福島銀行用のトークンを発行する設定を行います。

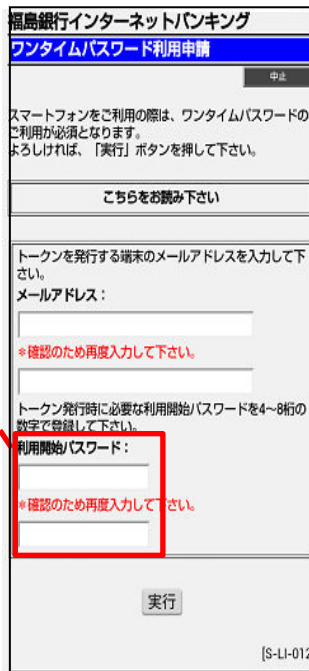
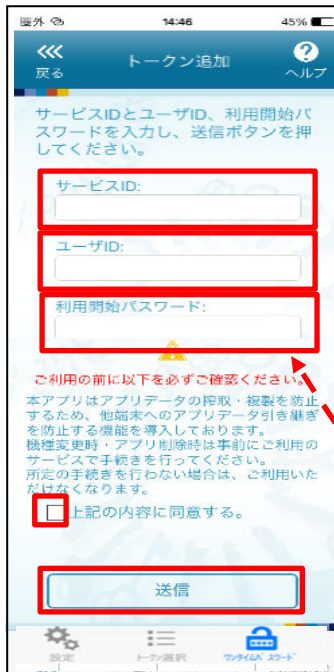
### (1) トークンを追加します



ア. 「ワンタイムパスワード」の画面で、画面下部のタブの[設定]を選択して下さい。

イ. 「設定メニュー」の画面が表示されます。

ウ. 「トークン追加」を選択してください。



エ. 「トークン追加」の画面が表示されます。

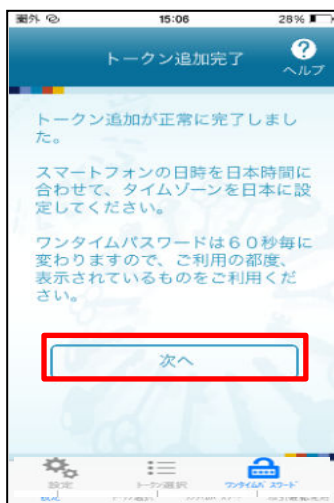
オ. 次の項目を入力して下さい。

- ・サービスID(メールに記載)
- ・ユーザID (メールに記載)
- ・利用開始パスワード(ワンタイムパスワード利用申請の画面で入力したもの)

※ユーザIDの入力欄は、英字入力モードになっているので入力種類を数字へ変更して入力してください

・「上記の内容に同意する」をチェックボックスを入力して下さい。

・「送信」ボタンをタップしてください。

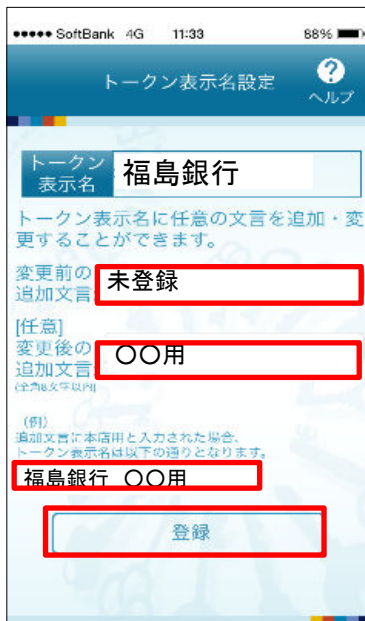


カ. 通信が開始され、成功すると「トークン追加完了」の画面が表示されます。

キ. 「次へボタン」をタップして下さい。

## 5. トークンの追加

### (2) トークンを追加します



ク. トークン表示名設定画面が表示されます。

トークン表示名(福島銀行)に文言を追加する場合、「変更後の追加文言」に任意の文言を入力して下さい。(全角8文字以内)

(例:「変更前の追加文言」:未登録  
「変更後の追加文言」:〇〇用)

※追加文言が不要の場合は、入力不要です。

確認用として、変更後のトークン表示名が表示されます。

(例:福島銀行〇〇用)

「登録」ボタンをタップしてください。



ケ. 「トークン選択」の画面が表示されます。

コ. 追加した「福島銀行〇〇用」が表示されていることをご確認ください。

サ. 「福島銀行〇〇用」のトークンを選択して下さい。



シ. 「ワンタイムパスワード」の画面が表示されます。

#### <注意>

トークンの登録は10件までとなっております。

トークンが登録できないときは、不要なトークンを削除後にトークンの追加を行ってください。

## 6. トークン表示名の変更

トークン表示名の変更を行います。

### (1) トークン表示名設定を選択します

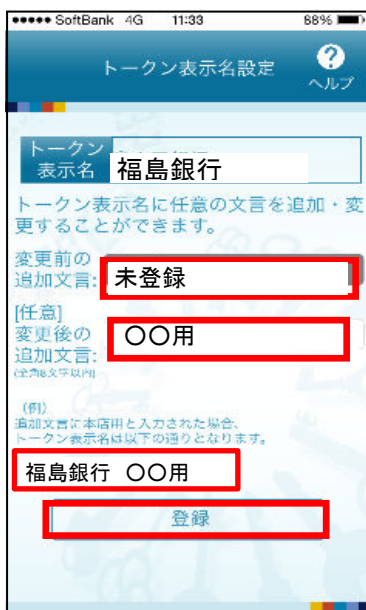


ア. 「ワンタイムパスワード」の画面で、画面下部のタブの[設定]を選択して下さい。

イ. 「設定メニュー」の画面が表示されます。

ウ. 「トークン表示名設定」を選択してください。

### (2) トークン表示名を変更します



エ. トークン表示名設定画面が表示されます。

オ. 固定文言(福島銀行)に追加する任意の文言を入力して下さい。(全角8文字以内)

(例:「変更前の追加文言」:未登録  
「変更後の追加文言」:〇〇用)

※追加文言の変更が不要の場合は、入力不要です。

カ. 確認用として、変更後のトークン表示名が表示されます。

(例:福島銀行〇〇用)

キ. 「登録」ボタンをタップしてください。



ク. 変更後のトークン表示名が表示されます。  
(例:福島銀行〇〇用)